

Portrait d'Anna Sam, blogueuse de talent

Over-Blog/ « caissière no futur » : on peut dire que c'est un nom qui engage beaucoup de questions. Parle-nous un peu de toi :

Petite présentation alors : 28 ans, mariée et hôtesse de caisse dans un supermarché parce qu'il faut bien travailler. Côté études, j'ai un bac + 5 en littérature. Je sens déjà les interrogations, mais qu'est-ce que je fais dans un supermarché avec des diplômés comme celui-là ? En fait, mon parcours est plutôt classique : j'ai commencé par un petit temps partiel dans une grande surface quand j'ai débuté mes études universitaires. À la fin de mes études, j'ai gardé mon job et j'ai effectué différents stages (dans le milieu du livre : librairie et maison d'édition) qui n'ont hélas pas abouti à un emploi. Plus le temps a passé et plus j'ai augmenté mes heures de travail comme hôtesse de caisse. [...]

Et même si hôtesse de caisse, ce n'est pas un boulot de rêve, même si la paye n'est pas lourde à la fin du mois (temps partiel oblige), même si on n'est pas bien reconnu par les gens (que ce soit client ou patron) et bien, c'est un boulot comme un autre et on rigole bien quand même...

Du coup le « caissière no futur », quelque part, c'est un peu mon état d'esprit sur mon travail actuel. Je n'y vois pas mon avenir et de manière générale, il ne faut pas se leurrer, dans quelques années, l'hôtesse de caisse n'existera pratiquement plus, remplacée par des systèmes bien plus productifs et qui coûteront moins cher à l'entreprise. L'avenir est ailleurs (pas la vérité hein!)

OB/ Pourquoi en avoir fait un blog ?

Depuis le temps que je parle des histoires qui se passent à mon boulot, on m'a souvent dit que ça vaudrait le coup d'en faire un bouquin. [...] Et plutôt que de laisser traîner mes tribulations pittoresques de caissière dans un coin de ma tête, le blog s'est avéré être une excellente alternative. Je l'ai créé sur un coup de tête il y a un peu plus de 6 mois maintenant et alors qu'au tout début je me demandais si connaître le miroir des grandes surfaces intéresserait un minimum les gens, j'ai été surprise et impressionnée de voir à quel point les clients sont curieux de savoir ce qui se passe de l'autre côté de la caisse.

Et puis, dès la création de mon blog, j'ai pris une ligne directrice à laquelle je tiens : montrer mon boulot de manière positive. Je ne peux me résoudre à me moquer gratuitement et méchamment des gens. Je trouve que ça ne sert à rien au final et surtout cela desservirait la profession. J'ai voulu réhabiliter l'hôtesse de caisse et j'ai plus que dépassé mon objectif. Aujourd'hui, quand des personnes laissent un commentaire ou m'envoient un mail en me disant : « je ne verrai plus la caissière comme avant », alors j'ai tout gagné et une pointe de fierté s'éveille en moi.

Interview réalisée en 2008 par Sandrine BRASSE, publiée sur www.plurielles.fr