

Co-intervention

Séquence n°5- Je communique en entreprise à l'oral.	Nom :	Date :
Séance n° 1 : J'identifie mes collaborateurs.	Classe	

1 Définissez le rôle et les tâches de vos collaborateurs :

	Son rôle dans l'entreprise	Les tâches qu'il(s) effectue(nt)
Les compagnons  Max  Francky		
Le chef d'équipe  Azzedine HEDDAJI		
Le réceptionnaire  Alain MICHAUD		
Le chef d'entreprise  Mike Gnoma		
Le stagiaire (vous) 		

Co-intervention

2)




🕒 **Caractériser** chacune des situations de communication proposées dans le tableau.

Type d'échange	Tutoiement	Vouvoiement	Madame/ monsieur	Prénom	Langage courant	Langage soutenu
Salarié à salarié, à l'oral						
Salarié à PDG, à l'écrit						
PDG à salarié, à l'oral						

3) Quelles questions allez-vous leur poser en vous présentant ?



Entoure la bonne réponse : Une question se termine toujours par : *une virgule* *un point* *un point d'interrogation*

<p>Les compagnons</p>  <p>Max Francky</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>Le chef d'équipe</p>  <p>Azzedine HEDDAJ</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>Le réceptionnaire</p>  <p>Mike Gnoma</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Co-intervention

Séquence n°5- Je communique en entreprise à l'oral.	Nom :	Date :
Séance n° 2 : Quelles sont les bonnes attitudes et postures pour communiquer ?	Classe	

1) Lisez ces différentes situations et soulignez en vert ce qui vous semble positif

en rouge ce qui vous semble négatif

Situation N° 1	Situation N°2	Situation N° 3
Je me présente, je suis habillé avec un short et une paire de tongs. Je regarde mon interlocuteur lorsqu'il me parle, et je réponds aux questions en utilisant un langage approprié.	Je me présente, j'ai mes écouteurs dans les oreilles, et je tutoie mon interlocuteur. Je suis habillé avec un jeans propre et une belle paire de basket, ainsi qu'un tee-shirt de marque.	Je me présente, je suis avec mes EPI propres. J'utilise un langage approprié, et je ne regarde pas mon interlocuteur lorsqu'il me parle. J'ai les mains dans les poches. Mes questions sont pertinentes.

2) Rédige la situation N°4 qui serait parfaite :

Situation n°4
.....
.....
.....
.....
.....
.....

